F-P.O.-02.05

NR.

*CONTRACT FURNIZARE SERVICII SOCIALE*

1. *PĂRŢI:*

I.Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice și

II.Domnul/Doamna \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_bl. \_\_\_\_\_\_\_\_\_sc. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ap.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nascut(ă) în data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificat (a) cu B.I./C.I., seria\_\_\_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_\_\_ eliberat de Poliţia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ în calitate de beneficiar, solicită: consiliere psihologică, juridică şi socială pentru:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*DURATA CONTRACTULUI:*

Durata angajamentului este de la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *DREPTURI ŞI OBLIGAŢII:*

*I.Drepturile Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice:*

1. de a verifica veridicitatea informaţiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informaţii eronate;
3. de a utiliza, în conditiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

*II.Obligaţiile Complexului de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei și a Drepturilor Copilului - Compartimentul pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice:*

1. să respecte drepturile şi libertăţile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum şi drepturile beneficiarului de servicii sociale;
2. să reevalueze periodic situaţia beneficiarului de servicii sociale, şi, după caz, să completeze şi/sau sa revizuiască planul de intervenţie exclusiv în interesul acestuia;
3. să respecte, conform legii, confidenţialitatea datelor şi informaţiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;
4. de a informa serviciul public de asistenţă socială în a cărui rază teritorială locuieşte beneficiarul asupra nevoilor identificate şi serviciilor sociale propuse a fi acordate.

*III.Drepturile beneficiarului:*

1. de a primi servicii sociale prevăzute în planul de intervenţie;
2. de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;
3. de a refuza, în condiţii obiective, primirea serviciilor sociale;
4. de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite şi la luarea deciziilor privind intervenţia socială care i se aplică, putând alege variante de intervenţie, daca ele există;
5. dreptul de a avea acces la propriul dosar;
6. de a-şi exprima nemulţumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

*IV.Obligaţiile beneficiarului:*

1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale şi la reevaluarea şi revizuirea planului individualizat de asistenţă şi îngrijire;
2. să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitatea şi situaţia familială, medicală, economică şi socială şi să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicităţii acestora;
3. să respecte termenele şi clauzele stabilite în cadrul planului de intervenţie;
4. să anunţe orice modificare intervenită în legatură cu situaţia sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
5. să respecte regulamentul de ordine interna al instituţiei (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).
6. *SOLUŢIONAREA RECLAMAŢIILOR:*
7. beneficiarul are dreptul de a formula verbal şi/sau în scris reclamaţii cu privire la acordarea serviciilor sociale;
8. reclamaţiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de intervenţie ;
9. furnizorul de servicii sociale are obligaţia de a analiza continutul reclamaţiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât şi specialiştii implicaţi în implementarea planului de intervenţie şi de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamaţiei;

***Complexul de Servicii pentru Intervenție Specializată în Domeniul Protecției Familiei***

***și a Drepturilor Copilului***

***Consilier juridic\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Domnul/Doamna \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***